

Señores(as)
ALCALDIAS MUNICIPALES
SECRETARIA DE SALUD
E. S. D.
Bogotá D.C.

ASUNTO: RED DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD RIA MATERNO PERINATAL
RADICADO INTERNO EN20250000153173
RADICADO EXTERNO: 20253100000332941

Respetados(as) Doctores(as)

Reciba un cordial y atento saludo.

En atención al requerimiento por parte de la Superintendencia Nacional de Salud, identificado con el radicado **20253100000332941**, del expediente **2025310001901000003E** que data del 18 de febrero del 2025, en el que nos requiere remitamos respuesta a todos los entes territoriales de salud donde tengamos presencia, confirmamos que la mayoría de comunicaciones y requerimientos llegan a través de las alcaldías municipales, por lo cual acudimos a sus Honorables Despachos para que por favor remitan por competencia a cada una de las secretarías de salud este oficio.

Nos permitimos compartir respuesta, en la que la Superintendencia de Salud requería:

- Documente las estrategias establecidas para informar a las gestantes afiliadas sobre su red de prestadores con desagregación territorial, que incluya los prestadores primarios, así como con los que garantiza la atención de las gestantes con emergencias obstétricas y la atención de recién nacidos con complicaciones.
 - Documente los mecanismos utilizados para informar de manera directa a la usuaria a partir de la semana 32 de gestación, sobre la IPS asignada para la atención del parto al igual que la red de referencia y contrarreferencia.
1. Respecto a las estrategias de información, confirmamos que están consolidadas en las siguientes:
- **Página Web:** En la cual se puede evidenciar una landing page con toda la información de interés para el público objetivo en el que también se encuentra la red de atención.
 - **Carpeta de Maternidad:** Esta se entrega a todas las gestantes desde su ingreso al control prenatal, la cual contiene un QR donde se encuentra toda la información relacionada a materno perinatal.
 - **Carteleras Digitales:** Estas se encuentran en todas nuestras sedes de atención en la que se encuentra la red de atención primaria y obstétrica.

Para complementar esta respuesta, anexamos presentación en Power Point en el que brindamos el detalle de las estrategias anteriormente descritas.

2. Los mecanismos utilizados para informar de manera directa la usuaria a partir de la semana 32 de gestación, sobre la IPS asignada para la atención del parto como la red de referencia y contrareferencia.

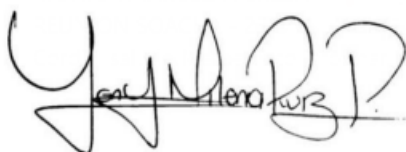
Confirmamos que en la valoración que se realiza en la sede de atención primaria con el equipo de enfermería y obstetricia se informa a la gestante la institución de atención del parto según clasificación del riesgo obstétrico y lugar de residencia.

De igual manera, se da a conocer la red de atención por los canales de comunicación descritos en el numeral anterior.

Esperamos de esta forma haber atendido la solicitud efectuada por su despacho, reiterando el compromiso que tiene **COMPENSAR EPS** con la salud de sus usuarios y el cumplimiento de las normas referentes al Sistema de Seguridad Social en Salud.

Asimismo, nos gustaría recordar que el buzón de **COMPENSAR EPS** para recibir los requerimientos provenientes de los Entes de Control es: gdentescontrolbogota@compensarsalud.com.

Con sentimientos de alta consideración y respeto, suscribo.



YENY MILENA RUIZ PAIPILLA
Profesional de Entidades de Vigilancia y Control
Compensar EPS